



Web-Moderation

Die moderierte Telefonkonferenz – im Web für alle Teilnehmer visualisiert

Moderation ist eine Führungstechnik. Von dieser Gesprächsführung können Sie insbesondere bei Telefonkonferenzen profitieren. Bei Telefonkonferenzen sind die Gesprächspartner nicht in einem direkten (Sicht-) Kontakt. Der gemeinsame Raum setzt sich nur akustisch zusammen. Das konzentrierte und fokussierte Gruppengespräch wird zu einer echten Herausforderung.

Telefonkonferenzen werden tagtäglich verabredet. Die Effizienz der Telefonkonferenzen wird aber von den Teilnehmern als sehr gering eingeschätzt. Es werden meist keine konkreten Ergebnisse erzielt und auch keine klaren Absprachen getroffen. „Zeitverschwendung“ ist der Grundtenor. Die Möglichkeit der Zeit- und Kostenersparnis durch das gemeinsame Gespräch per Telefon bleibt ungenutzt. Professionelle Gesprächshilfe zahlt sich hier schnell aus.

Wir sind Moderatoren und führen das Gespräch per Telefon. Gleichzeitig visualisieren wir den Gesprächsverlauf auf einem für alle in gleicher Weise sichtbaren Bildschirm im Internet. Die Telefonkonferenz wird dadurch effizienter - Themen werden effektiver besprochen - Absprachen werden schneller und eindeutiger getroffen. Sie sparen Zeit und Geld.

Der Moderator bündelt das Gespräch, klärt die Aussagen, ordnet die einzelnen Meinungen, richtet das Gespräch immer wieder auf das avisierte Ziel aus, verdichtet die Argumente, macht sie unmittelbar öffentlich sichtbar und dokumentiert den Gesprächsverlauf sowie die getroffenen Vereinbarungen.

Als technische Voraussetzung für die gemeinsame Pinwand im Internet benötigen Sie ein Programm, das nicht auf Ihren Computern installiert werden muss und kostenlos zur Verfügung steht. Die zeitliche Verabredung Ihrer Telefonkonferenz verläuft so, wie Sie es bisher gewohnt sind.

Die Erfahrungen mit der web-moderierten Telefonkonferenz zeigen, dass die Konferenz wesentlich zügiger verläuft, inhaltlich zu besseren Ergebnissen und zu klaren Absprachen führt. Auf diese Weise können Sie die Kosten- und Zeitvorteile einer Telefonkonferenz nutzen, ohne Abstriche bei der Besprechungseffizienz machen zu müssen. Sind Sie interessiert? Für Nachfragen stehe ich gerne zur Verfügung.